

## **Datenschutzerklärung**

Nachfolgend erläutern wir, welche Daten wir von unseren Besuchern und Kunden erfassen wenn Sie uns kontaktieren oder unsere Internetseite besuchen und wie diese verarbeitet und aufbewahrt werden.

### **Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen**

Annett Richter  
Prinz-Heinrich-Straße 44  
09350 Lichtenstein – Ortsteil Heinrichsort  
Telefon: 01520 / 6009134  
Email: trauer.begleitung.ar@gmail.com

Welche personenbezogenen Daten unserer Kunden erfassen wir ?

### **Im Internet unter: [www.trauerrednerin-richter.de](http://www.trauerrednerin-richter.de)**

Bei Benutzung unserer Webseite verzeichnet unser Web-Server automatisch Log-Files. Diese Daten beinhalten z. B. die IP-Adresse des anfragenden Rechners, Zugriffsdatum und Zugriffsuhrzeit der Serveranfrage und die Dateianfrage des Client (Dateiname und URL). Diese Daten werden nur zum Zweck der statistischen Auswertung gesammelt, um die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer informationstechnologischen Systeme und der Technik unserer Server zu gewährleisten sowie um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen. Eine Weitergabe an Dritte, zu kommerziellen oder nichtkommerziellen Zwecken, findet nicht statt. Die anonymen Daten der Server-Logfiles werden getrennt von allen durch eine betroffene Person angegebenen personenbezogenen Daten gespeichert und automatisch nach 14 Tagen gelöscht. Sonstige personenbezogene Daten werden über unsere Homepage nicht erfasst, da wir keinerlei Eingabeformular für entsprechende Daten anbieten.

### **Cookies**

Unsere Internetseite verwendet bei normalem Seitenaufruf ohne Loginmöglichkeit in der Regel keine Cookies. Auf internen Loginseiten für Administrative Zwecke, werden vereinzelt sogenannte "Session-Cookies" erforderlich. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen ausschließlich dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein. Der Webseitenbetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste. Soweit andere Cookies (z.B. Cookies zur Analyse Ihres Surfverhaltens) gespeichert werden, werden diese in dieser Datenschutzerklärung gesondert behandelt.

### **Cookies zu Analyse**

Unsere Internetseite verwendet keine Cookies von Drittanbietern.

### **Erfassung personenbezogener Daten**

Mit Kontaktaufnahme zu uns, zum Zwecke der Bestellung von Artikeln oder Anfragen zu Produkten oder Dienstleistungen sowohl per Email, Telefon oder persönlich vor Ort, können von uns personenbezogene Daten unserer Kunden erfasst werden, welche zum Zwecke der Auftragserfüllung oder zur Beantwortung von Kundenanfragen erforderlich sind.

### **Wie werden die Daten übermittelt und aufbewahrt ?**

#### **Bei Email Verkehr:**

Nachrichten via Email werden von uns sowohl Eingehend als auch Ausgehend verschlüsselt per TLS übertragen. Als Email Dienst verwenden wir Google Mail, welcher ebenfalls alle Emails verschlüsselt empfängt und versendet. Die Email Server von Google liegen in verschiedenen Ländern der Welt und teilweise auch in den USA. Auf den Transportverlauf und den Standort der Mailserver von Emails haben wir keinen weiteren Einfluss. Google gewährleistet nicht nur mithilfe des EU-US Privacy Shield, einer Vereinbarung zwischen der US-Regierung und der EU zum Thema Datenschutz, sondern auch mithilfe der Standardvertragsklauseln, dass die Anforderungen der EU-Datenschutzrichtlinie in Bezug auf Angemessenheit und Sicherheit erfüllt werden. Eine Analyse von Email nach Schlagworten ist durch Google möglich. Emails bleiben bis zur Fertigstellung des Auftrages oder endgültigen Klärung des Inhaltes auf dem Mailserver gespeichert und werden danach für 30 Tage archiviert. Anschließend werden die Mails ohne weitere Speicherung durch uns endgültig gelöscht. Auf automatisch gespeicherte Backups durch den Email-Anbieter, haben wir keinen Einfluss.

### **Bei telefonischem oder persönlichen Kontakt:**

Telefonische oder persönliche Anfragen oder Aufträge, werden von uns handschriftlich auf Papier oder Offline in einem PC gespeichert. Nach Abschluss der Geschäftsbeziehung oder des jeweiligen Auftrags bzw. der Anfrage, werden diese Daten gelöscht bzw. vernichtet. Dies betrifft nicht Dokumente welche wir aus steuerrechtlichen Gründen für bis zu 10 Jahre aufbewahren müssen. Diese können länger auf dem PC verbleiben oder lokal und offline archiviert werden.

### **Welche Daten erfassen wir ?**

Erhalten wir von Kunden per Telefon, Email oder persönlich einen Auftrag oder eine Anfrage zu einer Waren- oder Dienstleistung erfassen wir alle dafür erforderlichen Daten um diesem Auftrag nachkommen zu können. Dies umfasst in der Regel den Namen und die Adresse des Kunden, sowie dessen Bestellung oder seine Anfrage. Wir erfassen nur Daten welche uns vom Kunden freiwillig zur Verfügung gestellt werden und welche zur Bearbeitung seines Anliegens unbedingt erforderlich sind. Auch das Erfassen von Telefonnummern, Emailadressen, Geburtsdaten oder Bankverbindungen ist möglich, sofern der Kunde uns diese freiwillig zur Verfügung stellt.

### **Recht auf Auskunft / Änderung / Löschung**

Nach Abschluss der Geschäftsbeziehung oder des Auftrages werden alle Kundendaten von uns gelöscht bzw. vernichtet. Die Daten unserer Stammkunden welche regelmäßig eine wiederkehrende Dienstleistung von uns in Anspruch nehmen, werden bis zur Beendigung des Geschäftsverhältnisses bei uns aufbewahrt, spätestens jedoch nach 10 Jahren ohne weitere Geschäftsbeziehung vernichtet. Unsere Kunden oder Geschäftspartner haben jederzeit das Recht die über Sie gespeicherten Daten abzufragen, eine Änderung oder Löschung der Daten zu verlangen. Dies betrifft nicht die Daten, welche aus gesetzlicher oder steuerlicher Pflicht für 10 Jahre aufbewahrt werden müssen. Diese Daten werden frühestens nach 10 Jahren vernichtet.

### **Aufbewahrung der Daten:**

Elektronische Daten werden mit größtmöglicher Sorgfalt von uns aufbewahrt und nach aktuellem Stand der uns zur Verfügung stehenden Technik gesichert. Dazu werden Verschlüsselungstechnologien und sichere Passwörter eingesetzt. Telefonnummern und Kundendaten können offline in unserer Telefonanlage, oder online in gesicherten Adressbüchern gespeichert werden. Analoge Daten, Backups und Datensicherungen, werden von uns soweit möglich, sicher verschlossen und für Dritte unzugänglich aufbewahrt. Alle Mitarbeiter unseres Unternehmens sind angewiesen worden keinerlei Kundendaten in Ihre privaten Cloud-Dienste zu speichern. Eine Offline Speicherung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit Kunden oder Interessenten ist jedoch möglich.

### **Wer hat Zugriff auf die Daten ?**

Alle erfassten Kundendaten können von den Mitarbeitern unserer Firma sowie der Geschäftsleitung eingesehen werden. Die betreffenden Mitglieder unseres Unternehmen sind von uns dokumentiert. Eine sonstige Weitergabe an Dritte Personen erfolgt nicht. Ausgenommen davon sind beauftragte Partner- und Transportunternehmen welche die zur Ausführung eines Auftrages notwendigen Daten erhalten müssen wenn unser Kunde uns dies nicht ausdrücklich widersprochen hat, sowie steuerlich notwendig beauftragte Steuerberater oder Steuerbehörden welche jedoch von Haus aus zu stillschweigen verpflichtet sind. Auch können im Einzelfall personenbezogene Daten an Staatsorgane weitergeleitet werden, sofern wir dazu gesetzlich verpflichtet sind oder richterlich dazu aufgefordert werden.

### **Beschwerde**

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten rechtswidrig ist, können Sie Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz einlegen, die für den Ort Ihres Aufenthaltes oder Arbeitsplatzes oder für den Ort des mutmaßlichen Verstoßes zuständig ist. Den Sächsischen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter folgenden Adressen:

### **Sächsische Datenschutz- und Transparenzbeauftragte**

Frau Dr. Juliane Hundert  
Devrientstraße 5  
01067 Dresden

Telefon: 0351/85471 101  
Telefax: 0351/85471 109  
Internet: [www.datenschutz.sachsen.de](http://www.datenschutz.sachsen.de)

### **Stand und Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung hat den Stand vom 11. Februar 2023. Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung zu gegebener Zeit zu aktualisieren, um den Datenschutz zu verbessern und/oder an geänderte Behördenpraxis oder Rechtsprechung anzupassen. Den Hinweis auf unsere Datenschutzerklärung erbringen wir soweit es uns möglich ist vor jeder elektronischen Kontaktmöglichkeit und stellen diese auch offline als gedruckte Version zur Verfügung.